راهنمای کاربردی دستگاه pax p3 ورژن 1.3.10

دی۱۴۰۱

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

	تهیه‌کننده	تاییدکننده	تصویب‌کننده
واحد	پشتیبانی فنی پذیرندگان		
نام و نام خانوادگی	عارف گلدوست		
تاریخ و امضا			

شماره ویرایش	شرح بازنگری	تاریخ ویرایش	نام و سمت تهیه کننده
۱٫۰۰	ایجاد مستند		عارف گلدوست
۱٫۰٫۱			

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آرین می‌باشد. هرگونه بهره برد اری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفا با مجوز کتبی این شرکت مجاز می‌باشد و هرگونه بهره برد اری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

فهرست

۱. هدف ۴

۲. دامنه کاربرد ۴

۳. تعاریف ۴

۳-۱. دستگاه POS ۵

۳-۲. راه اندازی اولیه ۵

۴. شرح مستند ۵

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵

۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار ۶

راه اندازی دستگاه ۷

۵. آموزش کار با منوی دستگاه ۹

منوی اصلی ۱۰

منوی مدیریت ۱۱

منوی پشتیبان ۱۳

پورت و آی پی سیم کارت.....۱٤

٤عمل اصلی.....۱۵

ضمائم.....۱٦

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی دستگاه pax p3 ورژن ۱٫۳٫۱۰ می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستروای فای و اینترنت استفاده می کند.کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند.در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

۱-۳. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۱-۴. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



۱-محفظه رول ۲-صفحه نمایش ۳-محل کشیدن کارت

۴-کلید خاموش/روشن/لغو عملیات ۵-کلید تایید عملیات ۶-کلید تصحیح

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۵. بارگزاری نرم افزار دستگاه

به منظور راه اندازی دستگاه و نصب نرم افزار بر روی آن سه روش وجود دارد:

۱- از طریق USB

۲- از طریق bluetooth

۳- از طریق کابل و بوسیله ی ارتباط با سیستم

در ادامه به توضیح هرکدام از این روش ها می پردازیم.

۵-۱. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق USB

این دستگاه کارتخوان قابلیت بارگزاری نرم افزار و سیستم عامل از طریق اتصال کابل OTG و فلش را دارا می باشد.

بدین منظور ابتدا نرم افزار مورد نظر را داخل فلش کپی کرده و از طریق کابل OTG توسط درگاه کناری دستگاه فلش را به دستگاه متصل میکنیم و وارد منوی setting شده و در قسمت storage گزینه usb drive را انتخاب می کنیم ، سپس فایل TechPay v 1.3.10 NOVIN.SIGN.apkرا انتخاب و با استفاده از گزینه ۳دکمه (بالا دست راست) گزینه p3 را انتخاب می کنیم و نرم افزار را در folder مورد نظر دستگاه ذخیره و سپس نصب میکنیم.

۵-۲. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق bluetooth

ابتدا بلوتوث دستگاه را روشن کرده سپس نرم افزار دستگاه (TechPay v 1.3.10 NOVIN.SIGN.apk) را از fileManager گوشی خود انتخاب کرده و گزینه send to Bluetooth را انتخاب و سپس دستگاه p3 را تایید می کنیم و فایل را به دستگاه کارتخوان ارسال می نماییم و سپس نصب میکنیم.

۵-۳. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق کابل و بوسیله ی ارتباط با کامپیوتر

در این روش به وسیله ی کابل موجود در پکیج اندروید پوز و اتصال آن به دستگاه پوز و کامپیوتر، فایل TechPay v 1.3.10 NOVIN.SIGN.apk را از روی سیستم copy و در درایو شناخته شده به عنوان حافظه اندروید پوز و در یکی از پوشه ها paste کنید و سپس اقدام به نصب آن نمایید .

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

۱-ابتدا نوع ارتباط را مشخص کنید

Wifi-gprs

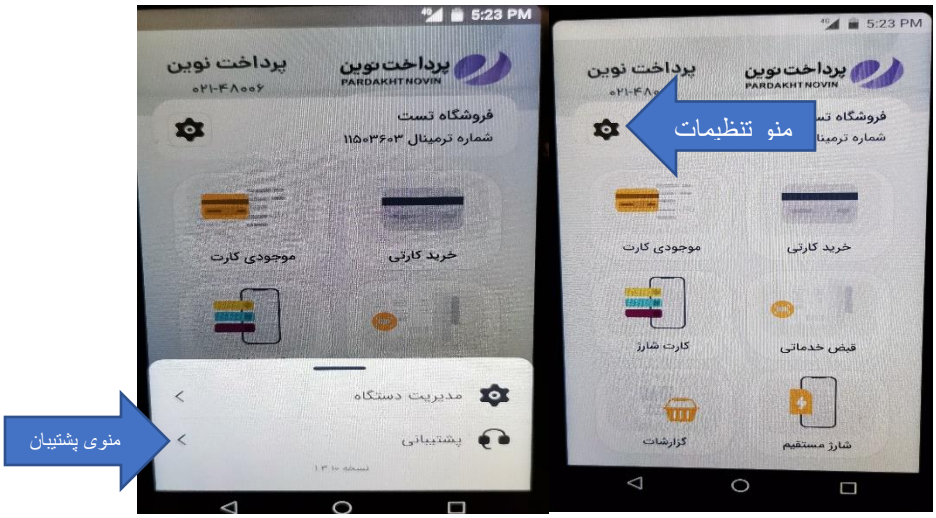
جایگذاری صحیح سیم کارت



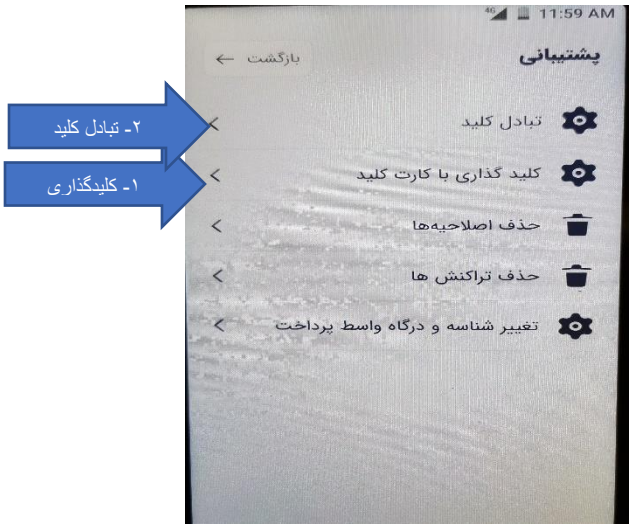
نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۲.وارد منوی تنظیمات نرم افزار شوید و منوی پشتیبانی را انتخاب نمایید



۳-در منوی پشتیبان ابتدا کلید گذاری با کارت کلید (tk,ti)را انجام دهید و سپس تبادل کلید را انجام دهید.



پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

لازم به ذکر میباشد در صورتی که از سیم کارت شرکتی APN استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید تنظیمات -پشتیبان-تغییر شناسه و درگاه واسط پرداخت- آدرس سرور xxx.xxx.xxx.xxx

۴-۵. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل گزینه های صفحه اصلی، مدیریت دستگاه،پشتیبانی میباشد

۱-صفحه اصلی



نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۱-خرید کارتی

این منو جهت خرید با مبلغ دلخواه تا سقف ۱۰۰میلیون تومان می باشد

۲-موجودی کارت

این منو جهت مشاهده موجودی با کارمزد ۱۰۲٦ریال می باشد

۳-قبض خدماتی

این منو جهت پرداخت تمامی قبوض خدماتی می باشد

٤-کارت شارژ

این منو جهت خرید کارت شارژ می باشد

٥-شارژ مستقیم

این منو جهت شارژ مستقیم شماره دلخواه می باشد

٦-گزارشات

این منو جهت مشاهده و چاپ گزارش دستگاه می باشد

۲-منوی مدیریت دستگاه (رمز ۱۱۱۱)



۱-تغییرات پوسته نرم افزار

این منو جهت تنظیم تم دستگاه می باشد(رنگی & سیاه سفید)

۲-چاپگر



این منو جهت تنظیمات پرفراژ دستگاه می باشد.

۱.چاپ رسید :

این منو جهت تنظیم چاپ رسید پذیرنده و مشتری می باشد (چاپ خودکار-چاپ با تایید-عدم چاپ رسید)

۲.سایز متن :

این منو جهت تنظیم چاپ متن رسید می باشد (کوچک-متوسط-بزرگ)

۳.حداقل تراکنش

این منو جهت تعیین چاپ یا عدم چاپ رسید با مبلغ دلخواه می باشد

٤.مدت زمان نمایش رسید:

این منو جهت تنظیم مدت زمان نمایش تراکنش برروی صفحه می باشد(در لحظه-۵ثانیه-۱۰ثانیه-۱۵ثانیه)

۳-بهبود سرعت تراکنش

این منو جهت پروژه های خاص می باشد

٤-مشخصات پیکربندی

این منو جهت مشاهده اطلاعات ترمینال می باشد(نسخه-شماره ترمینال-شماره پذیرندگی-آی پی _پورت-سریال دستگا-نسخه دستگاه)

۵-تغییر رمز عبور

این منو جهت تغییر رمز دستگاه می باشد

۶-خروج

این منو جهت خروج از منوی مدیریت دستگاه می باشد.

۳-منوی پشتیبانی(رمز پشتیبان)



۱.تبادل کلید

این منو جهت تبادل کلید و دریافت اطلاعات پذیرنده می باشد

۲.کلیدگذاری با کارت کلید

این منو جهت بارگذاری کارت کلید (tk,ti) می باشد

۴.حذف اصلاحیه ها

این منو جهت حذف اصلاحیه در صورت وجود تراکنش تسویه نشده در دستگاه می باشد

۵.حذف تراکنش ها

این منو جهت حذف تمامی تراکنش های موجود در دستگاه می باشد

۶.تغییر شناسه و درگاه واسط پرداخت

این منو جهت تغییر پورت و آی پی تراکنش دستگاه می باشد

ip سیم کارت هایapn (ایرانسل و سامانتل و همراه اول)و سیم کارت شخصی:

Ipسیم کارت سامانتل و ایرانسل APNتراکنش :۱۹۲٫۱۶۸٫۱۱۰٫۰۰۳

پورت : ۹۶۰۱

سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷٫۱۰۷٫۱۳٤٫۲۰٤

پورت : ۹۶۰۱

خرید

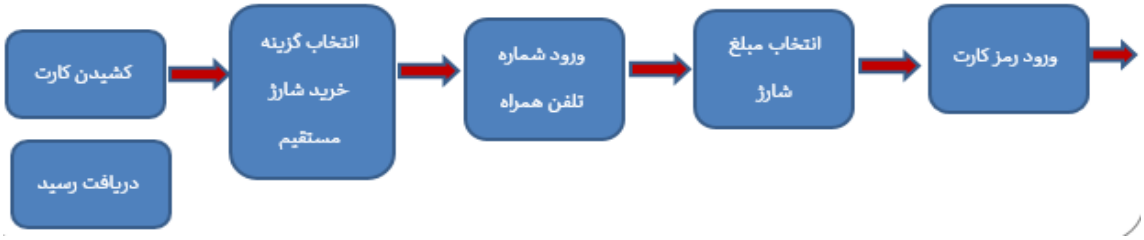
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



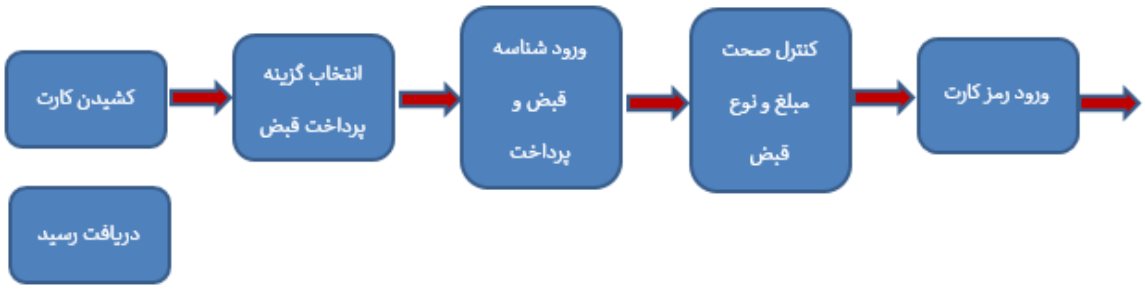
خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.



موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسوولیت‌ها

مجریان این دستورالعمل، ..... هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، ..... است که حق تفویض اختیار توسط وی وجود .....

۶. ضمایم

ندارد.